



RETOURINSTRUCTIES

Binnen 14 dagen na ontvangst kan je afzien van aankoop en het product retourneren. Dit doe je als volgt:

1. Meld je retour aan door een mail te sturen naar customerservice@maktubcotton.com. Geef hier aan welke producten je retour stuurt. Vergeet niet je bestelnummer te vermelden.
2. Vul dit retourformulier in en voeg deze bij het pakket.
3. Stop de onbeschadigde, niet gebruikte en ongewassen producten netjes – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking terug
4. Voeg alles gemakkelijk samen in de kartonnen verzendzak waarin je het ontvangen hebt, en gebruik de witte plakstrip om hem dicht te plakken.
5. Stuur het pakket terug naar het adres dat onderaan dit formulier vermeld staat. **LET OP:** Dit is een ander adres dan ons vestigingsadres
6. Zodra wij de producten hebben ontvangen krijg je zo snel mogelijk je geld terug (uiterlijk binnen 14 dagen).

Retourneren kan onder de volgende voorwaarden:

- Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
- Tijdens de bedenktijd moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
- Je mag het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.
- De verpakking en toebehoren moeten (indien redelijkerwijs mogelijk) in nieuwstaat zijn zodat wij het weer direct kunnen verkopen.

Wat is je bestelnummer?

Welke producten stuur je retour?

Product	Aantal stuks retour	Reden retour (niet verplicht)

Retouradres: Maktub, Sumatrastraat 10 D, 1094 NC Amsterdam